

Engagement Manager

Key Responsibilities

- ให้คำปรึกษาและคอยช่วยเหลือลูกค้าเกี่ยวกับการใช้บริการขององค์กรจนเสร็จสิ้นกระบวนการ
- ช่วยแก้ไขปัญหาของลูกค้าและจัดการสัญญาด้านการเงิน
- ดูแลและให้สัญญาตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้

Job brief

- เรากำลังมองหา Engagement Manager เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าในระหว่างดำเนินโครงการ ลูกค้าจะติดต่อและประสานงานกับคุณเป็นคนแรก และเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้ายังมีความพึงพอใจกับบริการขององค์กร
- คุณจะต้องมีการสื่อสารที่ดีและสามารถทำงานหลายอย่างพร้อมกันได้ภายใต้กำหนดเวลา รวมทั้งมีประสบการณ์ทางด้านการขายและการบริการลูกค้า หากคุณสามารถในการทำงานเป็นทีมและเป็นผู้แก้ปัญหา เราอยากทำงานร่วมกับคุณ
- เป้าหมาย คือ สร้างความสัมพันธ์ สร้างผลประโยชน์ และสร้างความมั่นคงให้กับลูกค้า

Responsibilities

- สร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าและเป็นตัวกลางในการติดต่อกับลูกค้า
- ช่วยลูกค้าในด้านการบริการและวางแผนโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญาให้ถูกต้อง
- จัดการใบแจ้งหนี้และค่าใช้จ่ายของลูกค้า
- ระบุโอกาสการจูงใจให้ลูกค้ายอมซื้อสินค้าที่มีราคาสูงกว่าอีกชิ้นในกลุ่มเดียวกันและโน้มน้าวให้ลูกค้าซื้อสินค้าหรือบริการหนึ่งที่เกี่ยวข้องเนื่องจากสินค้าตัวหลัก
- แก้ไขปัญหาของลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ทำงานร่วมกับทีมขายเพื่อสร้างธุรกิจใหม่
- จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ

Requirements

- มีประสบการณ์ในตำแหน่ง Engagement Manager
- มีประสบการณ์ด้านการบริหารโครงการ
- มีประวัติการทำงานทางด้านการขายและการบริการลูกค้าเป็นอย่างดี
- มีความเชี่ยวชาญในโปรแกรม MS Office และ CRM /โปรแกรมการจัดการโครงการ

- มีทักษะการจัดระบบและมีทักษะในการทำงานหลายอย่างได้ในเวลาเดียวกัน
- มีทักษะในการค้นหาและวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- มีความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนที่ดีเยี่ยม
- มีไหวพริบทางธุรกิจ
- มีความสามารถในการแก้ปัญหา
- จบปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง